

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AUX PRÉVENTES

Le programme de fidélité ALL – Accor Live Limitless offre à ses membres la possibilité de réserver en avant-première (c'est-à-dire avant leur date officielle de mise en vente au grand public) des billets permettant d'assister à certains événements sélectionnés se déroulant à l'Accor Arena à Paris, France ([accorhotelsarena.com](http://accorhotelsarena.com)).

Le site internet n'opère pas le service de billetterie et a pour seul objet de lister les événements dont la réservation est ouverte en avant-première aux membres.

Ainsi, en cliquant sur l'un des événements sélectionné, le membre est renvoyé vers le service de billetterie opéré par la société TicketNet SAS (Immeuble Challenge92, 101 avenue François Arago, 92017 Nanterre Cedex, France) éditrice du site [ticketmaster.fr](http://ticketmaster.fr) (le "Service de Billetterie").

En réservant en avant-première des billets pour un événement, le membre entre directement en relations contractuelles avec le Service de Billetterie dont les conditions générales de vente, accessibles en ligne, sont seules applicables. La responsabilité du programme de fidélité ne pourra donc pas être recherchée pour toute difficulté susceptible de survenir dans le cadre de la commande de billets, leur obtention ou leur utilisation ou au cours du déroulement de l'événement.

Pour la réservation de ses billets, le membre devra communiquer au Service de Billetterie l'ensemble des informations obligatoires requises par celui-ci.

Pour chaque événement, le nombre de billets disponibles en avant-première est limité. La réservation par un membre n'est donc possible que sous réserve qu'un nombre suffisant de billets soit encore disponible au jour de sa réservation, ce que le programme de fidélité ne peut pas garantir. Le programme de fidélité ne garantit pas non plus aux membres la disponibilité de billets en avant-première pour tous les événements se déroulant à l'Accor Arena.